市人民医院升级便民举措改善就医体验

手机一键签到、医保线上支付、检查当日清……近日，市人民医院从智慧医疗、流程优化、诊疗能力、人文关怀四个维度全新升级多项便民举措，切实改善群众就医体验。

智慧医疗：从“窗口排队”到“指尖就医”

患者通过医院小程序即可预约近一周号源，到院后手机一键完成报到，无需在分诊台排队。医保移动支付全面普及，系统自动核算报销比例，费用公开透明，明细实时可查。互联网医院支持在线问诊、慢病续方、药品配送到家。门诊二楼自助诊室集成AI导诊、院内导航、健康科普等功能，一站式解答患者疑问。上线AI数智药师，覆盖96%市售药品库，配合免费药学门诊，为患者提供专业、精准的用药指导。

流程优化：让患者少跑“冤枉路”

南北院区门诊大厅设立“一站式服务区域”，将盖章、咨询等非诊疗业务集中办理；各楼层自助机实现挂号、缴费、报告打印及刷脸就医。“一次挂号管三天”举措让患者三日内同一科室复诊无需重复挂号。门诊严格落实常规检查当日办结；便民门诊全年无休；诊断证明免费自助打印；透析患者享专属免费号；北院区提供免费停车。

诊疗能力：名医坐诊与多学科会诊

医院全新开设名医门诊，汇聚资深专家攻坚疑难杂症；设立体重管理、睡眠专科、心衰等专病门诊。针对肿瘤、结节等疾病，多学科会诊（MDT）团队依托PACS影像系统每日主动筛查疑似病例，免费为患者提供联合诊疗。新增皮肤医美整形中心，满足市民多元化健康需求。

人文关怀：服务有速度，更有温度

南北院区全天配备导诊员与志愿者，重点帮扶老年人、残疾人、孕产妇等特殊群体。母婴室、免费直饮机、共享充电宝、共享轮椅、爱心雨伞一应俱全，四季免费供应时令中药茶饮。候诊区定期开展健康讲座和播放科普视频。医院还建立诊后评价机制，并面向社会招募“门诊体验官”，广泛收集改进建议。

让数据多跑路，让患者少跑腿。市人民医院将继续以群众需求为导向，让医疗服务更有速度、更有温度。（张丽丽）

市中医医院加入省肺结节专病联盟

7月15日，河北省预防医学会肺结节及气管疾病专委会肺结节同质化诊疗及筛查百县巡讲（第92站）在市中医医院糖尿病院区举办，市卫生健康委等单位负责人及该院相关临床、职能科室骨干人员参会，河北医科大学第一医院专家团队到场授课指导。

据悉，肺结节同质化巡讲是省级适宜卫生技术重点推广项目，市中医医院加入肺结节联盟，正式成为省肺结节专病联盟单位，将打通省级优质胸外技术下沉通道，有效缓解群众异地就医难题。

该院相关负责人表示，肺病科是省级中医优势专科，呼吸与危重症科达到国家PCCM二级优秀标准，已加入北京中医医院肺病联盟。本次加入省级肺结节联盟，将补齐肺结节精准诊断、胸外微创技术短板。医院将组织相关科室学习前沿诊疗理念，统一院内肺结节筛查、诊断、随访标准化流程；依托联盟常态化对接河北医科大学第一医院专家资源，开通疑难病例远程会诊与双向转诊通道；融合中医药特色打造“西医精准筛查+中医辨证调护”一体化防治模式，建立中西医随访管理体系，依托中医特色疗法完善肺部疾病预防、筛查、诊疗、康复全流程服务，带动全市肺部疾病诊疗能力整体提升。

百县巡讲项目2022年启动，此前已完成91站基层推广，联盟为医院提供远程会诊、病例研讨、人才进修、技术帮扶等常态化协作支持。学术授课环节，与会专家作了题为《肺结节及气管疾病的诊疗》的报告，解析了结节鉴别、随访、微创干预等临床要点。报告结束后，该院医务人员围绕疑难病例、中西医联合管理等内容与专家开展现场研讨。

（刚勇、赵晓梅）

医生眼中的夏季腹泻

李 兴

夏至过后，医院里因腹泻前来就诊的患者明显多了起来，国家卫生健康委的数据显示，夏季腹泻的就诊率比其他季节高出约30%。今天，咱们就来好好聊聊如何打赢这场夏日“肠道保卫战”。

一、为什么夏天肠道爱“闹脾气”

咱们的肠道在夏天面临“内忧外患”。一方面，高温高湿堪称细菌的“天然培养皿”，食物在室温下稍放一会儿，沙门氏菌、副溶血性弧菌（常见于海鲜）等致病菌就能迅速繁殖。另一方面，大家贪凉饮冷，冰镇西瓜、扎啤下肚，胃肠黏膜受到强烈冷刺激，抵抗力下降，蠕动也会发生紊乱。

二、先辨症状：你是哪一种腹泻

在门诊，我常常先通过患者描述来初步判断性质，这直接决定了治疗方案。

细菌性腹泻：通常是“吃坏肚子”了。发病急，腹痛明显，大便常带黏液或脓血，部分人还会发烧。常见元凶是沙门氏菌、致病性大肠杆菌等。

病毒性腹泻：起病急，但多为水样便，量很大，无明显腥臭味，往往伴有呕吐甚至低热，诺如病毒就是典型代表。

非感染性腹泻：多由受凉、吃太多生冷辛辣刺激导致。大便稀溏，无脓血，不发烧，肚子隐隐作痛，暖一暖或停掉生冷食物后会缓解。

三、治疗的“黄金法则”

很多患者一拉肚子就想吃止泻药或抗生素，这是我最想纠正的误区。

对于感染性腹泻，腹泻其实是身体向外排出病原体和毒素的自我保护机制。盲目使用强力止泻药，等于把“敌人”关在门内，反而可能延长病程或加重感染。

比止泻更重要的是“补液”。脱水是腹泻最危险的并发症，严重可致休克。首选是口服补液盐Ⅲ，这是世界卫生组织推荐的配方，能精准补充水分和电解质。千万别只喝白开水，它不仅无法补充丢失的电解质，还可能稀释血液导致低钠血症。

至于抗生素，请务必交给医生判断。只有确诊为细菌感染（如高烧、脓血便）时才需遵医嘱使用，滥用抗生素只会杀灭肠道有益菌，让病情更复杂。

四、什么情况必须立即就医

出现以下任一情况，别犹豫，赶紧来医院。

高热：体温超过38.5℃不退。

严重脱水：口干舌燥、尿量极少（儿童超过6小时无尿）、站立时头晕眼黑。

粪便异常：带脓血、呈洗肉水样或柏油样黑便。

此外，特殊人群如：婴幼儿、孕妇、老人或有基础病者，腹泻后建议及早就医评估。

愿大家都能护好肠胃，安然度夏。（作者单位：邢台市中心医院）

（上接第一版）

7月12日，在河北宏达隆业轴承有限公司生产车间，公司直播间负责人王士华将镜头对准数控车床、热处理和精密检测车间，与客户实时互动。“真实的生产场景能更好地将产品生产和现场管理过程直观地展示给潜在客户，有效提升客户对企业的信任度。”她说。

今年以来，临西县积极引导企业打造工厂实景、专家解读、品牌推介等多元直播场景，同时，开展多形式的人才培育活动，带动企业负责人、技术骨干转型为“懂产品、善讲解、能获客”的本土专业主播。目前，全县已有50家重点轴承及装备制造企业主动融入直播生态，12家规上企业累计开展直播110多场次，直播引流销售额达145.6万元。

“当前，我们正针对欧洲市场需求筛选适配产品，加快打通‘国内选品、全球销售’链路。”临西县副县长张玉河表示，将持续深化“直播+工业”融合发展模式，拓展国内外直播矩阵，深化与塞尔维亚的直播联动与市场互通，让更多“临西制造”通过直播走向全国、畅销全球。

妇科日间手术知多少

安全、经济、效果好

修 晨

为满足患者短期内完成入院、手术、治疗的需求，邢台市中心医院大力开展日间手术服务。这是一种安全、高效、经济的新型医疗服务模式，充分利用现有的医疗资源，节省了医保基金使用和患者的花费，缩短了病人的平均住院日，减轻了社会和患者个人的经济负担，贯彻了国家的医保政策。

日间手术可开展日间宫腔镜手术、日间宫颈冷刀锥切术、外阴肿物切除等日间手术服务。经高年资医师评估，进入日间手术模式，可单日完成术前化验检查、麻醉评估，术日无需灌肠禁食，减少能量液体失衡风险。手术可选择静脉复合麻醉和局麻镇痛两种方式，术中术后加强止吐镇痛，术后无需留置尿管或6小时内拔除尿管，减少痛苦，术日来院24小时内即可出院。在院时间缩短、感染风险降低。对于现代社会女性，工作、带娃、照顾家人占据了大部分的时间，日间手术可以很好地解决看病与工作、家庭的时间分配问题。出院后会有专门医师对日间患者进行回访随诊，有情况随时可以得到专科医师的解答，为患者提供集“医、护、管、麻”于一体的全方位全病程一站式优质便捷服务。

（作者单位：邢台市中心医院）

太子井乡卫生院：

开展“糖尿病中医保健知识”健康讲座

7月19日，信都区太子井乡卫生院组织辖区群众开展了一场“糖尿病中医保健知识”健康教育讲座，倡导全民健康生活方式，提高乡村居民健康意识。

医务人员用通俗易懂的语言，重点讲解了糖尿病的概念、常见症状、诊断新标准、并发症、中医药防治等内容，并现场演示了推拿按摩等实用的保健方法。同时，医务人员还针对糖尿病患者关心的饮食调理与科学运动进行了详细指导。

此次活动受到了辖区居民的广泛欢迎，讲座过程中居民们表现出极高的参与热情，与医务人员进行了积极互动。此次活动的开展，真正让群众在家门口就能享受到优质的医疗服务，进一步增加了群众对健康生活的获得感和满足感。

（宋占兴、张晓峰）

倡导和衷共济 完善全球治理

（上接第一版）

“要践行真正的多边主义，切实发挥联合国的重要作用，”习近平主席在主旨讲话中鲜明指出，“加强人工智能发展战略、治理规则、技术标准的对接协调，早日形成具有广泛共识的全球治理框架，让这一前沿技术更好造福人类社会。”

全球人工智能能否实现向善普惠发展，同各方能否共同践行真正的多边主义，本着相互尊重、公平正义、合作共赢的精神协同共治息息相关。

提出《全球人工智能治理倡议》，发起成立人工智能能力建设国际合作之友小组，发布《人工智能全球治理行动计划》……在习近平主席引领下，中国始终秉持共商共建共享原则，主张发挥联合国主渠道作用，坚持以人为本、智能向善、注重发展、伦理先行等理念，积极推动形成具有广泛共识的治理框架和标准规范，确保人工智能安全、可靠、可控，确保各国共享人工智能技术红利。

《2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议主席声明》提出，“重视人工智能全球治理碎片化问题，支持联合国全球人工智能治理对话、国际人工智能科学小组两项机制发挥作用”。

中方主张赢得国际社会广泛认同，为各国在人工智能发展与治理中实现权利平等、机遇平等、规则平等进一步凝聚共识、汇聚力量。

弥合数智鸿沟，帮助全球南方国家加强能力建设——

作为全人类共同的智慧结晶和宝贵财富，人工智能发展成果理应造福全人类。但当前全球人工智能发展存在不均衡现象，南北智能鸿沟不断扩大。

习近平主席在主旨讲话中指出：“要广泛开展国际合作，帮助全球南方国家加强能力建设，弥合数智鸿沟，促进可持续发展，避免在人工智能领域造成新的历史不公。”

有理念引领，也有行动方案。未来5年，中国将面向发展中国家提供5000个人工智能专题研修培训名额；面向东盟、阿盟、非盟、拉共体、上合组织、金砖国家建设国际人工智能应用合作中心；推动气象智能预警方案“妈祖”在30个国家落地应用。

三项重大务实举措，将有力推动人工智能包容普惠发展，彰显了中国帮助发展中国家加强能力建设、避免人工智能成为富国和富人游戏的诚意和行动。

重信守诺，言出必行。大会期间，中方正式向吉布提交付中国气象智能预警方案“妈祖”吉布提2.0版，以实际行动推动人工智能发展成果在发展中国家运用。

笃行不怠，一以贯之。从主张加强面向发展中国家的国际合作与援助，到提出并实施《人工智能能力建设普惠计划》，再到打造全球发展项目库“数字南方”品牌……中国持续为弥合全球数智鸿沟贡献力量。

展现大国担当，致力于做国际公共产品的提供者——

7月16日晚，上海世界会客厅汇聚四海宾朋。成立世界人工智能合作组织协定签署仪式在此举行，来自亚洲、非洲、拉美和欧洲的29个国家成为创始成员国，现场掌声热烈而持久。

这是中方响应全球南方呼声、团结国际社会、积极推动人工智能发展和治理的重大举措，也是中方推动构建人类命运共同体、落实四大全球倡议的又一生动实践。

正如习近平主席所指出的：“人工智能发展不应该是某个国家的独奏，而应当是全球合作的交响。”

推动联合国大会协商一致通过人工智能能力建设国际合作决议；发布《人工智能合作发展行动计划》《智能体互信互联互操作全球合作倡议》；宣布支持全球人工智能发展、推进全球人工智能能力建设的系列务实举措……中国在人工智能领域始终致力于做国际公共产品的提供者，持续为推动人工智能国际合作提供中国方案。

合而观之，更见深意。

“坚持开放共赢，驱动创新发展”“强化风险意识，确保安全可控”“鼓励包容并蓄，促进文明互鉴”“倡导和衷共济，完善全球治理”。综观习近平主席在主旨讲话中提出的4点意见，一套统筹发展、安全、文明、治理的人工智能全球治理方案清晰铺展，与四大全球倡议深度契合，彰显中国在智能时代推动构建人类命运共同体的大国担当。

单弦不成音，独木不成林。中国愿同各方一道，秉持以人为本、向上向善理念，用人类智慧和国际共识引领人工智能发展，携手构建公正合理的全球人工智能治理体系，使人工智能真正成为增进全人类福祉、推动人类文明进步的强大正能量。

新华社北京7月21日电