

# 为你心目中的“微笑天使”点赞

## 十大金融机构“微笑天使”创先争优活动启动



### 工商银行微笑天使入围



康毅然

中国工商银行股份有限公司宁晋支行营业室客服经理,2022年入职。她努力追求服务的日臻完美,始终以饱满的热情投入工作中,坚持“想客户之所求,急客户之所需,排客户之所忧”的服务理念,为客户提供高效暖心的服务。

争优宣言:微笑挂在嘴边,自信扬在脸上,梦想放在心里,行动落于脚下。



李耀祖

中国工商银行股份有限公司沙河太行支行客服经理,2020年入职,微笑是他的标志,真诚是他的礼物。他用微笑拉近心与心的距离,并始终秉承“以人为本、服务第一”的理念,办好每一笔业务,服务好每一位客户。

争优宣言:面带微笑、热情服务,客户满意是对我最高的肯定。



马红霞

中国工商银行股份有限公司冶金运河支行客服经理,2023年入职,她始终以客户的需求为导向,以客户的满意为追求,耐心倾听需求,细致解答疑问,用真诚的微笑迎接每一位客户,用专业的服务解决每一个问题,传递着金融机构的温暖与关怀,赢得了客户的信任与依赖。

争优宣言:微笑传递温暖,服务赢取信任。

### 农业银行微笑天使入围



吴家静

中国农业银行柏乡槐阳支行网点主任,2014年入职以来,她始终秉承客户至上、始终如一的理念,以微笑和热情面对每一位客户,将积极的态度融入服务的每一个细节。以高度的责任心和耐心,确保客户都能获得个性化和贴心的服务。

争优宣言:用微笑服务客户,用态度感染客户,用真诚的服务让客户满意。



郑萌

中国农业银行平乡县支行客户经理,2020年入职,微笑是她工作的常态,也是她服务客户的初心。她将始终保持微笑,以积极、乐观的态度面对每一位客户。只有用心服务,才能赢得客户的长期支持

和信赖。  
争优宣言:微笑服务,温暖人心!



范家悦

中国农业银行邢台信都支行客服经理,2022年入职,她始终将客户的满意度放在首位。在日常工作中用主动、热情、周到的服务理念,待客户以真诚,用服务打动客户的心,赢得客户的认可,以微笑面容,提升客户体验,确保客户在每一次业务办理过程中都能感受到专业和用心。

争优宣言:带着笑意的眼睛,就能看见最美的风景。

### 中国银行微笑天使入围



阚琳

中国银行邢台分行资深大堂经理,入行20年深耕在网点一线,她如春风化雨般的话语温暖每一位客户。当网点客户较多时,她总是调配资源减少等待时间;当有特殊情况需要上门服务时,又能看到她带着设备奔赴客户家里……她是同事们心中的定海神针,是客户们心中的微笑天使。

争优宣言:真诚是最好的服务,微笑是最美的语言。



姚晨熙

中国银行邢台分行平乡支行大堂经理,2022年入职。她始终坚信微笑服务犹如一缕春风,给每一位到网点的客户留下良好的印象。她扎实业务基础,做好客户引导分流,为客户解决难题,用心做好客户服务,

传递金融温度。  
争优宣言:微笑,让服务更有温度。



张贺凯

中国银行临西支行综合服务经理张贺凯,2017年入职,他坚持客户至上的服务理念,每天用真诚的微笑服务每一位客户。始终用微笑去了解客户的需求,用微笑去解答客户的疑问,用高效专业的服务效率展现中国银行有温度、有活力的微笑服务风貌。

争优宣言:微笑服务是一种责任,更是一种信念。

### 建设银行微笑天使入围



白子杰

中国建设银行隆尧支行营业室客服经理,他始终秉承“客户至上”的服务理念,致力于为每一位客户提供高效、专业的金融服务。在日常工作中,他严格遵守银行的各项规章制度,注重团队协作,不断提升自己的业务能力和专业素养。

争优宣言:微笑服务,心系客户。



申珂

中国建设银行邢台分行桥东支行客户经理,2021年入职。在工作中熟悉客户需求,保证客户的需求在合适、便捷的渠道获得受理和解决,力求在客户办理业务过程当中留下轻松而愉快的回忆。

争优宣言:微笑连接彼此,每一位客户都值得微笑对待。



王欣蔚

中国建设银行邢台分行郭守敬南路支行客户服务经理,2022年入职,以精湛的专业技能、良好的服务态度为客户提供优质服务。微笑不仅是一种表情,更是一种服务理念的传递,将微笑融入日常工作的点点滴滴中,将服务做到每一位客户心里。

争优宣言:以笑容为武器,传递金融正能量。

### 交通银行微笑天使入围



郭浩然

交通银行邢台分行营业部客户服务经理,2019年入职,在客户服务经理岗位上一直兢兢业业,秉持着真心服务每一位客户的服务理念,从来不带任何抱怨。在客户来办理业务时,始终保持微笑,给客户更好的体验,让客户时时刻刻感受到银行员工的真诚微笑服务。

争优宣言:笑容是治愈一切的良药。



王伟友

交通银行邢台分行泉南西大街支行客户服务经理,2024年入职。他秉持热情与专业,用微笑迎接每一位客户。时刻以高标准要求自己,展现交行风采,力求成为客户信赖的朋友,为银行服务事业增光添彩,做微笑服务的践行者。

争优宣言:微笑是我的名片,服务是我的信念。



王影

交通银行邢台钢铁北路支行客户服务经理,2023年有幸入职交通银行,她始终秉持“微笑服务,以客户为中心”的服务理念,用熟练的业务知识解决客户问题,真诚为客户提供优质的服务,用微笑和热情感染客户。

争优宣言:用微笑传递真情,以服务铸就品牌,交行与您共创辉煌!